



PEGASUS COURIER SA
Str. Tamasi Nr. 20,
Buftea 070000,
Romania.

Telefon: 0801 02 02 02 / + 40 21 250 93 60
Mobil: + 40 727 34 27 87 / + 40 747 34 27 87
Fax: + 40 21 256 95 04
[http:// www.pegasus.ro](http://www.pegasus.ro)
E-mail: client@pegasus.ro

Stimate client,

Va multumim ca ati ales DPD (Pegasus)!

Pegasus a fost fondata in 1997 ca prima companie romana ce ofera serviciul de curierat in aceeasi localitate. In 2000 a inceput construirea unei retele nationale proprii astfel incat din 2005 avem 74 de depozite in toata tara. In 2008 am devenit membri ai retelei DPD (Dynamic Parcel Distribution) - actionar majoritar al DPD fiind Grupul La Poste.

DPD livreaza 2 milioane de colete pe zi, inregistreaza o Cifra de Afaceri in valoare de EUR 3,2 miliarde, detine peste 500 de depozite, 15 000 de masini si 22 000 de angajati. Pe parcursul anului 2010 vom schimba brandul in DPD, aducand astfel peste 40 de ani de experienta in domeniul curieratului.

Va rog sa gasiti in paginile urmatoare oferta noastra, in RON, care contine preturi fara TVA.

Cu stima,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lucian Aldescu". The signature is fluid and cursive, written over a white background.

Lucian Aldescu
Director Executiv

Cuprins:

- 2: DPD CLASSIC (National)
- 3: DPD CLASSIC (International)
- 4-5: DPD EXPRESS
- 6: BUCURESTI REGULAR & EXPRESS
- 7: Mod de ambalare
- 8: Considerente generale
- 9-11: Termeni si Conditii



I . DPD CLASSIC (National)

Utilizare: Expediere de plicuri si colete, oriunde in Romania.

Specificatii: Livrarea „usa la usa” sub semnatura, timp de livrare pentru 95% din trimiteri a doua zi lucratoare, urmarirea statusului si dovada livrarii online, prin accesare www.pegasus.ro.

Trimiteri in Zona 0: Localitatile aflate la mai putin de 20 km fata de depozitele Pegasus, aproximativ 2500 localitati:

Greutate (kg) / colet	Tarif loco	Tarif intre localitati
	RON / colet	RON / colet
≤ 0.50	9,25	13,45
≤ 1.00	10,93	15,13
1.1 – 3	13,45	16,81
3.1 – 10	20,17	22,69
10.1 – 20	28,57	33,62
20.1 – 30	37,82	46,22
30.1 – 40	46,22	57,14

Trimiteri in Zona 1: Localitati aflate intre 20-50 km fata de depozitele Pegasus.
Tarif: Zona 0 + RON 23.53 / colet.

Trimiteri in Zona 2: Localitati aflate la > 50 km fata de depozitele Pegasus.
Tarif: Zona 0 + RON 50.42 / colet.

40 - 100 kg: Tariful categoriei 30.1 – 40 kg + RON 1.2 / kg aditional.

DPD MAX Trimiteri de paleti (> 100kg) catre destinatiile confirmate in prealabil de catre Pegasus. Organizarea expeditiei se face cu minim 24 de ore inaintea zilei de expediere.

Tarif pentru trimiteri cu greutate > 100 kg :

DPD MAX paletizat (>100 kg)	458 RON / palet
---------------------------------------	------------------------

Servicii aditionale:

Servicii aditionale	RON / colet
Ramburs bancar	8
Retur dovada livrarii in original	Loco 6.94 / National 10.09
Retur documente (BO, contract, aviz, etc.)	Loco 6.94 / National 10.09
Cerere colectare din alte localitati*	6
Valoare asigurata implicita	300
Asigurare suplimentara din suma declarata	1% din valoarea declarata

*Timpul de tranzit pentru serviciul Cerere de colectare din alte localitati este timpul de livrare standard + 1 zi



II. DPD CLASSIC (International)

Utilizare: Livrare „usa la usa” oriunde in Europa prin cea mai dezvoltata retea rutiera de coletarie.

Specificatii: Serviciul ofera posibilitatea urmaririi expeditiei online incluzand informatii complete despre livrare si dovada de primire scanata pe internet; include 2 incercari de livrare si asigurarea marfii pana la valoarea maxima de EUR 520 / colet.

Export:

Tara de destinatie	Codul tarii	Zona	RON / colet 0.1 - 3.0 kg	RON / colet 3.1 - 10.0 kg	RON / colet 10.1 - 20.0 kg	RON / colet 20.1 - 31.5 kg	Timp de tranzit (zile)
Austria	AT	2	56	111	137	155	3
Belgia	BE	3	74	128	154	173	5
Bosnia * #	BA	4	100	155	181	200	7
Bulgaria	BG	1	56	63	74	85	1 - 2
Cehia	CZ	3	74	128	154	173	4
Croatia *	HR	3	74	128	154	173	6
Danemarca	DK	3	74	128	154	173	5
Elvetia *	CH	3	74	128	154	173	5
Estonia	EE	3	74	128	154	173	6
Finlanda	FI	4	100	155	181	200	6
Franta	FR	3	74	130	155	174	5
Germania	DE	2	56	111	137	155	4
Grecia #	GR	3	74	130	155	174	3 - 4
Irlanda	IE	5	148	204	229	248	6
Irlanda de Nord	GB2	5	148	204	229	248	6
Italia	IT	2	56	111	137	155	4
Letonia	LV	3	74	128	154	173	7
Lituania	LT	3	74	128	154	173	6
Luxemburg	LU	3	74	128	154	173	5
Marea Britanie	GB	3	74	128	154	173	6
Norvegia * #	NO	5	148	204	229	248	6
Olanda	NL	3	74	128	154	173	5
Polonia	PL	3	74	128	154	173	4
Portugalia	PT	4	100	155	181	200	6
Serbia * #	RS	4	100	155	181	200	7
Slovacia	SK	2	56	111	137	155	2
Slovenia	SI	3	74	128	154	173	3
Spania	ES	3	74	128	154	173	6
Suedia	SE	4	100	155	181	200	6
Turcia * #	TR	6	148	204	278	352	5
Ungaria	HU	1	56	63	74	85	2

Import (Cerere Colectare din alte tari):

Tariful pentru colectarea la cerere este Tariful de Export + RON 30 / colet. Timpul de tranzit este cel pentru Export + 1 zi. Comenzile sunt plasate exclusiv prin completarea formularului de Cerere Colectare de pe www.pegasus.ro. Comenzile plasate inainte de 16h00 vor fi colectate în următoarea zi lucratoare.

Serviciul Cerere Colectare nu este disponibil momentan.

General:

* Pentru Export in / Colectare din țările din afara UE pentru care se necesita declaratie vamala, expeditorul trebuie să plătească formalitati vamale in valoare de RON 90 cat si orice taxa vamala aplicabila. Nu se accepta export de documente in tarile Non-UE



III . DPD EXPRESS

Utilizare: Exportul sau importul de documente, colete sau mostre cu livrarea acestora in peste 220 de tari, pe calea aerului, acoperind tot globul.

Specificatii: Livrarea „usa la usa”, sub semnatura, monitorizarea prin scanare; timp de livrare 24 - 96 ore; raportarea electronica prin email care contine nume primitor; toate expeditiile sunt procesate prin reseaua DPD / GDA / ARAMEX.

Tarife – Export

RON / kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
< 0.2	115	126	154	160	165	198
0.5	126	133	160	170	176	209
1	143	154	193	204	209	264
1.5	160	181	220	236	248	319
2	181	209	259	264	286	374
2.5	209	236	298	303	319	429
3	231	264	346	346	358	506
3.5	259	298	374	396	484	561
4	275	325	408	413	429	616
4.5	291	353	435	440	468	671
5	319	385	463	473	506	726
Pentru greutati > 5kg se adauga pe fiecare kg:						
+ 1	31	35	40	44	57	79

Tarife - Import

RON / kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
< 0.5	231	243	275	286	291	330
1	253	264	314	325	335	396
1.5	275	298	346	363	380	463
2	303	335	390	401	424	534
2.5	330	369	440	445	468	600
3	358	401	445	500	511	688
3.5	390	440	534	543	555	754
4	413	473	573	580	600	820
4.5	435	506	605	610	644	885
5	468	545	638	649	688	951
Pentru greutati > 5kg se adauga pe fiecare kg:						
+1	35	44	48	53	66	92

* Pentru Export in / Colectare din țările din afara UE pentru care se necesita declaratie vamala, expeditorul trebuie să plătească formalitati vamale in valoare de RON 90 precum si orice taxa vamala aplicabila.



DPD EXPRESS (Export si Import) – Zone si timp de tranzit

Z – zona, T – timp tranzit (valabil pentru trimiteri expediate intre doua capitale de tari), pentru colete cu origine sau destinatie tari non UE se adauga minim 24 ore.

Tara	Z	T	Tara	Z	T	Tara	Z	T	Tara	Z	T
Afganistan	6	7	Croatia	3	3	Kenya	4	3	Puerto Rico	5	5
Africa Centrala	6	6	Cuba	6	*	Kiribati	6	6	Qatar	3	3
Africa de Sud	3	4	Danemarca	1	1	Kuweit	3	3	Reunion, Ins	6	7
Algeria	5	6	Djibouti	6	7	Laos	6	7	Rusia	3	6
Andora	2	4	Dominica	6	7	Leeward, Ins	*	*	Rwanda	6	6
Angola	6	6	Dominicana,Rep	6	7	Lesotho	5	6	Samoa	6	6
Anglia	1	1	Ecuador	5	6	Letonia	5	4	Samoa Americana	6	7
Anguilla	5	7	Egipt	3	2	Liechtenstein	1	3	San Marino	1	4
Antigua	5	7	Emirat. Arabe Unite	3	3	Liban	3	3	Scotia	1	3
Arabia Saudita	3	3	El Salvador	4	5	Lituania	4	3	Senegal	6	6
Argentina	4	5	Elvetia	1	1	Liberia	6	6	Serbia	3	5
Armenia	6	6	Eritrea	6	7	Libia	3	4	Seychelles	6	6
Aruba	4	6	Estonia	4	2	Luxembourg	1	3	Sierra Leone	6	6
Australia	3	4	Etiopia	5	5	Macau	3	5	Singapore	3	4
Austria	1	1	Filipine, Ins	4	5	Macedonia	4	4	Siria	3	3
Azerbaijan	6	5	Fiji	6	7	Madagascar	5	6	Slovacia	2	2
Azore	6	7	Finlanda	2	1	Madeira, Ins	*	*	Slovenia	3	3
Bahamas	6	7	Franta	1	1	Malawi	6	6	Solomon, Ins	6	7
Bahrain	2	3	Gabon	6	6	Malaiezia	5	4	Spania	1	1
Bangladesh	3	6	Gambia	6	6	Maldiva	6	6	Sri Lanka	3	4
Barbados	5	7	Georgia	4	5	Mali	6	7	St Eustatius	*	*
Barbuda	6	7	Germania	1	1	Malta	3	2	St John	*	*
Belarus	4	6	Ghana	5	5	Man, Ins	2	3	St Maarten	*	*
Belgia	1	1	Gibraltar	4	3	Marea Britanie	1	1	Suedia	1	1
Belize	4	6	Grand Turk	5	5	Marianas Nord, Ins	*	*	Sudan	3	4
Benin	3	5	Grecia	2	2	Maroc	3	3	Surinam	6	6
Bermude	5	6	Grenada	6	7	Martinica, Ins	6	6	Swaziland	6	6
Bolivia	5	5	Groenlanda	6	7	Mauritania	6	6	Tadjikistan	4	5
Bonaire	5	7	Guadelupa	6	7	Mauritius	5	6	Tailanda	4	4
Bosnia	4	5	Guam	6	7	Mexic	3	5	Tanzania	4	5
Botswana	4	5	Guatemala	5	6	Moldova	2	2	Taiwan	4	4
Brazilia	5	6	Guernsey	*	*	Monaco	1	3	Tara Galilor	*	*
Brunei	6	6	Guiana	6	6	Muntenegru	3	5	Togo	5	6
Bulgaria	*	*	Guiana Francez	6	6	Montserrat	6	6	Trinidad & Tobago	5	6
Burkina Faso	6	7	Guineea	6	3	Mozambic	5	5	Tunisia	5	4
Burundi	6	6	Guineea Bissau	6	*	Myanmar	6	6	Turcia	2	2
Cambodgia	6	6	Guineea Ecuatoriala	6	7	Namibia	5	5	Turkmenistan	4	4
Camerun	6	5	Haiti	6	7	Nauru	6	6	Turks & Caicos, Ins	5	6
Canada	4	4	Honduras	5	5	Nepal	4	5	Tuvalu	6	7
Canare, Ins	3	4	Hong Kong	3	2	Nicaragua	5	6	Ucraina	6	6
Cape Verde, Ins	6	7	India	3	3	Niger	6	5	Uganda	6	6
Cehia	1	3	Italia	1	2	Nigeria	5	5	Ungaria	2	1
Channel, Ins	1	4	Indonezia	5	4	Nevis	*	*	Uruguay	5	5
Chile	5	5	Iran	3	4	Noua Zeelanda	5	5	Uzbekistan	5	6
China	3	5	Iraq	6	4	Norvegia	2	2	SUA	3	3
Ciad	6	6	Irlanda	1	1	Oman	3	3	Vanuatu	6	7
Cipru	3	3	Ins Wight	*	*	Olanda	1	1	Vatican	*	*
Coasta de fildes	6	4	Jordania	3	3	Pakistan	3	4	Venezuela	5	6
Coreea de Sud	5	5	Islanda	3	2	Palestina	6	5	Vietnam	6	6
Cayman, Ins	5	6	Israel	3	3	Panama	5	5	Virgine, Ins	6	7
Columbia	5	5	Jamaica	6	6	Papua Noua Guinee	6	6	Yemen	3	3
Comore, Ins	6	7	Japonia	4	4	Paraguay	5	5	Zambia	5	5
Congo	6	6	Jersey	*	*	Peru	5	5	Zimbabwe	5	5
Cook, Ins	6	7	Kargazstan	3	5	Polonia	1	2	Albania	6	3
Costa Rica	5	6	Kazakhstan	5	5	Portugalia	1	1			

IV . BUCURESTI EXPRESS & REGULAR

Utilizare: Asigura livrarea documentelor si coletelor oriunde in Bucuresti si localitatile limitrofe, in aceeasi zi sau in perioade de timp prestabilite, cu motocicletă.

Specificatii: Livrarea „usa la usa” sub semnatura, monitorizarea radio 100%, asteptarea coletului 15 min. gratuit, urmarirea electronica a expeditiei prin accesare www.pegasus.ro; la cerere se pune la dispozitie dovada livrării.

Tip serviciu	Greutate (kg) Dimensiune (cm) / trimitere	Zona	Timp livrare (ore)	RON / Trimitere
Regular	< 3 15 x 25 x 35	A	3.5	12.61
		B	4.5	15.97
		C	6.5	23.53
Express	< 3 15 x 25 x 35	A	2	19.33
		B	3	25.21
		C	4	42.05
Costuri aditionale	Livrare cu retur			+ 50%
	Asteptare colet peste 15 min.			RON 15 / 15 min.

Zona

- A** Zona cuprinsa intre aeroportul Baneasa, Mihai Bravu, Tineretului, Giulesti.
B Zona limita a Municipiului Bucuresti.
C Soseaua de centura, include localitatile Popesti Leordeni, Otopeni, Jilava, Magurele, Mogosoaia, Pantelimon.

Observatie: comenzile date dupa ora 16.00, pentru care se doreste livrarea in aceeasi zi sunt tarificate ca Express (restul sunt considerate Regular si se livreaza a doua zi, incepand cu ora 9.00).

Pegasus isi rezerva dreptul de a nu asigura serviciul Bucuresti Express, cu obligatia de a informa clientul despre acest fapt, inainte de preluarea comenzii, in urmatoarele conditii:

- Conditii meteorologice deosebite (polei pe partea carosabila, ceata, viscol, inzapeziri, ploi abundente, inundatii, cod galben, cod rosu, etc.);
- Volum depasit de comenzi in raport de dotarea logistica existenta, datorat unor situatii atipice (trimiteri in perioadele aglomerate ale anului, respectiv: Craciun, Revelion, Paste, 1 si 8 Martie; etc.)

Acordul clientului la preluarea comenzii de catre Pegasus, in conditiile mentionate mai sus, echivaleaza cu acceptarea de catre acesta a riscului de neexecutare a serviciului Bucuresti Express astfel cum acesta este descris in prezenta oferta.

Categorie Produs	Tip Produs	Ambalaj Corespunzator
Marfuril Casante	Sticlarie	Ambalaj de lemn, umplut cu polistiren sau alt material protector. A se mentiona pe colet „FRAGIL – CONTINE STICLA”. Sa poata suporta o cadere de la 80 cm pe diagonala.
	Parbrize / geamuri	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector. A se mentiona „FRAGIL – CONTINE STICLA”. Sa poata suporta o cadere de la 80 cm pe diagonala.
	Bauturi / lichide	Ambalaj de lemn, umplut cu polistiren sau alt material protector.
	Imbuteliate in sticla	Ambalaj special pentru sticle (lemn). A se mentiona „FRAGIL – CONTINE STICLA”. Sa poata suporta o cadere de la 80 cm pe diagonala.
	Tablouri / gravuri	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector. A se mentiona „FRAGIL – CONTINE STICLA”. Sa poata suporta o cadere de la 80 cm pe diagonala.
Marfuri Fragile	Piese auto	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector.
	Echipment	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector.
	Electro-casnic	Ambalaj special pus la dispozitie de catre fabricant.
	Dischete, benzi	Ambalaj de carton sau plastic.
	CD-uri	Ambalaj special pus la dispozitie de catre fabricant.
Alte tipuri de marfuri	Anvelope	Se aplica cate o fasaie de carton deasupra si dedesubtul fiecarei anvelope in parte. Acestea se fixeaza cu ajutorul a cel putin doua sarme de plastic, perpendiculare una pe cealalta, astfel incat sa se incruciseze pe centrul suprafetelor superioare si inferioare a fiecarei parti a anvelopei.

Mod de ambalare obligatoriu:

Clientul este unic raspunzator pentru asigurarea ambalarii adecvate interioare si exterioare si marcarea corecta a coletelor. Transportul impune ambalarea astfel incat marfurile vor fi suficient protejate fata de manipularea cauzata de echipamentele de sortare automata, conditii climatice variate unde este cazul, si manipulare mecanica (inaltimea minima de cadere in diagonala de la 80 cm). Este obligatoriu sa nu fie posibil accesul la continuturile coletelor fara a lasa urme.



Considerente generale:

Oferta este valabila incepand cu data de 1 Februarie 2010.

Coletele cu ramburs se asigura automat la valoarea de ramburs.

La calcularea greutății coletului se va lua in considerare greutatea cea mai mare dintre greutatea fizica (determinata prin cantarirea efectiva) si greutatea volumetrica (greutatea volumetrica = lungime x latimea x inaltime in cm / 6000) rezultata tot in Kg.

Vor fi acceptate pentru expediere coletele cu urmatoarele dimensiuni si greutati:

Greutate maxima:	31,5 kg	(International)
	50 kg	(National)
Lungime maxima:	175 cm	
Circumferinta + lungime:	300 cm	(Circumferinta = 2 x inaltime + 2 x latime)

Clientul are obligatia de a inscripiona vizibil trimerile ce necesita o manipulare speciala cu mentunea „*fragil*”.

Suprataxa de combustibil se va adauga la valoarea facturii. Aceasta nu se va aplica la serviciile ramburs si asigurare suplimentara sau servicii.

Suprataxa de combustibil va fi calculata lunar pe baza pretului mediu lunar al motorinei la pompa stabilit de Petrom pe care il puteti consulta accesand website-ul www.petrom.com si urmand pasii Clienti Persoane fizice>Statii de distributie>Preturi.

Pretul de baza pentru calcul va fi 3.7 RON / l. Pentru fiecare 0.1RON / l peste acest nivel, Pegasus va introduce o suprataxa de combustibil de 1% asa cum este indicat in tabelul de mai jos.

Preț motorină (RON/l)	Suprataxa
Pana la 3.70	0%
3.71 - 3.80	1%
3.81 - 3.90	2%
3.91 - 4.00	3%
4.01 - 4.10	4%
4.11 - 4.20	5%
4.21 - 4.30	6%
4.31 - 4.40	7%
4.41 - 4.50	8%
4.51 - 4.60	9%
> 4.60 la o perioada de 0.10	1%

Depozite Pegasus:

Adjud, Alba Iulia, Alexandria, Arad, Bacau, Baia Mare, Barlad, Bistrita, Botosani, Braila, Brasov, Bucuresti, Buzau, Calarasi, Campina, Campulung Muscel, Caracal, Caransebes, Cernavoda, Cluj-Napoca, Constanta, Curtea de Arges, Craiova, Dr.Tr.Severin, Dej, Deva, Fagaras, Focsani, Galati, Giurgiu, Hunedoara, Iasi, Lugoj, Miercurea Ciuc, Mangalia, Medias, Odorheiu Secuiesc, Oltenita, Onesti, Oradea, Petrosani, Pascani, Piatra Neamt, Pitesti, Ploiesti, Resita, Roman, Rm. Valcea, Reghin, Ramnicu Sarat, Rosiorii De Vede, Satu Mare, Sibiu, Sighetul Marmatiei, Sighisoara, Slatina, Slobozia, Sf. Gheorghe, Suceava, Tg. Mures, Tg. Jiu, Tg.Neamt, Timisoara, Targoviste, Tulcea, Tecuci, Turda, Urziceni, Vaslui, Zalau.

Termeni si conditii generale de transport ale DPD (Pegasus Courier SA)

Aplicare / relatie contractuala

- 1.1 Acesti termeni generali ai DPD (Pegasus Courier) se aplica tuturor contractelor legate de prestarea de servicii de transport de colete si expedierea acestora, inclusiv in cazurile de neacceptare pentru expediere, cu exceptia cazurilor in care prevaleaza alte dispozitii obligatorii din actele constitutive.
- 1.2 Partile contractante sunt clientul si partenerului retelei DPD (Pegasus) care accepta comanda de a organiza transportul si expedierea coletelor. Expedierea se va efectua prin sistemul de transport DPD si tertele parti comisionate in acest scop. Contractul intra in vigoare cel tarziu cand un colet este acceptat pentru livrare.

2 Coletul

- 2.1 Vor fi acceptate pentru expediere coletele cu urmatoarele dimensiuni si greutati:

Greutate maxima:	31,5 kg	(International)
	50 kg	(National)
Lungime maxima:	175 cm	
Circumferinta + lungime:	300 cm	(Circumferinta = 2 x inaltime + 2 x latime)
- 2.2 Clientul este unic raspunzator pentru asigurarea ambalarii adecvate interioare si exterioare si marcarea corecta a coletelor. Transportul impune ambalarea astfel incat marfurile vor fi suficient protejate fata de manipularea cauzata de echipamentele de sortare automata, conditii climatice variate unde este cazul, si manipulare mecanica (inaltimea minima de cadere in diagonala de la 80 cm). Este obligatoriu sa nu fie posibil accesul la continuturile coletelor fara a lasa urme.

3 Obiecte excluse de la expediere

- 3.1.1 Urmatoarele sunt excluse de la expediere prin DPD:
- 3.1.2 Toate coletele care nu indeplinesc conditiile mentionate in Sectiunea 2;
- 3.1.3 Bunuri cu valoare speciala, cu deosebire metale pretioase, bijuterii veritabile, pietre pretioase, perle veritabile, antichitati, lucrari de arta;
- 3.1.4 Bani, documente de valoare, titluri de valoare, credite, cecuri sau cartele telefonice sau certificate de valoare similare;
- 3.1.5 Vouchere si bilete de acces cu o valoare mai mare de EUR 520 / colet;
- 3.1.6 Blanuri, covoare, ceasuri, alte articole de bijuterie si bunuri din piele cu o valoare mai mare de EUR 520 / obiect;
- 3.1.7 Alte bunuri cu o valoare mai mare de EUR 13 000;
- 3.1.8 Colete ale caror continut, aspect exterior sau expediere sunt impotriva legii;
- 3.1.9 Arme de foc asa cum sunt definite de legea referitoare la arme de foc din Romania, o tara de tranzit sau tara de destinatie;
- 3.2 Colete ce pot cauza deteriorari unor bunuri sau persoane, bunuri perisabile, animale vii sau moarte, materiale pentru examinari medicale sau biologice, deseuri medicale, ramasite umane sau animale, parti ale corpului sau organe;
- 3.3 Bunuri primejdioase, cu exceptia cazurilor in care sunt acceptate pentru expediere in urma consultarii cu furnizorul de servicii si a fost emis in prealabil un contract special;
- 3.4 Expeditiile in care costul de transport sau valoarea marfii trebuie incasata la livrare, cu exceptia cazurilor in care aceasta (numerar la destinatie) a fost acceptata pentru expeditie in urma consultarii cu furnizorul de servicii si a fost emis in prealabil un contract special;
- 3.5 In cazul expeditiilor internationale, marfurile ale caror export sau import este interzis sau necesita aprobari speciale in concordanta cu reglementarile tarii respective de expediere, tranzit sau destinatie;
- 3.6 DPD este imputernicit sa refuze transportul continuu daca, dupa acceptarea bunurilor, DPD descopera un motiv de excludere sau daca exista motive de presupunere a excluderii coletului de la expediere in conformitate cu Sectiunea 3.1. In aceste cazuri DPD are dreptul, unde situatia impune acest lucru si dupa informarea clientului, sa dispuna de bunuri pe cheltuiala clientului sau sa le distruga in scopul evitarii riscului;
- 3.7 Acceptarea pentru expediere a bunurilor excluse prin Sectiunea 3.1 nu reprezinta o renuntare la excluderea de la expediere;
- 3.8 In plus fata de orice raspundere constituita legal, clientul va raspunde pentru orice paguba directa sau indirecta ce provine din expedierea bunurilor ce sunt excluse prin Sectiunea 3.1 sau, in cazurile cand nu a fost transmisa o notificare in conformitate cu Sectiunea 7.3;

4 Scopul serviciilor

- 4.1 Serviciile acopera:

- 4.2 Organizarea transportului de catre transportatori, impreuna cu preluarea livrării, sortarea si livrarea coletelor la destinatar;
- 4.3 Daca destinatarul nu este gasit, se va efectua o a doua incercare de livrare;
- 4.4 Livrarea, cu scopul indeplinirii obligatiei, oricarei persoane gasita la adresa destinatară, cu exceptia cazurilor in care exista un motiv plauzibil de a pune la indoiala dreptul acestei persoane de a prelua livrarea; nu este obligatorie verificarea identitatii acestei persoane (ex. Pe baza unui act de identitate);
- 4.5 Returul la client a oricaror colete ce nu pot fi livrate sau sunt refuzate de destinatar.
- 4.6 Declaratiile de valoare si dobanda in conformitate cu CMR sau Conventia de la Varsovia / Conventia de la Montreal nu se vor aplica;

5. Timpii de livrare

- 5.1 Timpii de livrare nu sunt garantati;

6 Plata serviciilor

- 6.1 Cu exceptia cazurilor in care a fost prevazut anterior contrar, plata serviciilor se va efectua in conformitate cu lista de preturi actuala a furnizorului de servicii. Se vor aplica tarifele valide in ziua plasarii comenzii de expediere;

7 Obligatia de cooperare

- 7.1 Clientul este responsabil sa se asigure ca adresele si documentatia de transport sunt lipsite de erori si corect atasate. Nu sunt acceptate adresele cutiilor postale sau livrarea la un serviciu automat de preluare a coletelor.
- 7.2 Cand sunt expediate bunuri impozabile clientul raspunde de asigurarea intregii documentatii necesare pentru vama, atasat la colet, intr-un plic exterior.
- 7.3 Inainte de inregistrarea expedierii la DPD, clientul trebuie sa verifice daca sunt bunuri excluse de la livrare conform Sectiunii 3.1 si sa notifice DPD ca atare. Daca exista dubii, clientul trebuie sa anunte DPD si sa solicite o decizie din partea DPD;

8. Declaratia de valoare pentru trimiteri internationale

Fara a prejudicia excluderile de la expediere enumerate in Sectiunea 3.1 si dispozitiile din Sectiunea 4.2, clientul trebuie sa indice valoarea coletului daca este mai mare de EUR 520. In cazul valorilor peste EUR 520 furnizorul de servicii va decide daca si cum va fi tratat / expeditat coletul.

9 Deschiderea, returnarea, dispunerea de, si distrugerea de colete

- 9.1 Daca un colet nu poate fi livrat sau returnat datorita unei adrese gresite sau incomplete sau orice alt motiv, DPD are dreptul sa deschida coletul in scopul identificarii informatiilor legate de expeditor sau destinatar;
- 9.2 DPD are dreptul de a deschide coletele daca este necesar pentru a:
- 9.3 asigura procesarea corecta a formalitatilor vamale;
- 9.4 elimina orice riscuri ce pot afecta persoane sau proprietati de catre un colet care nu poate fi livrat sau este refuzat;
- 9.5 afla continuturile si valoarea coletelor care nu pot fi livrate sau sunt refuzate si nu pot fi returnate, astfel incat daca este necesar coletul poate fi distrus;
- 9.6 Coletul poate fi deschis in cazurile in care clientul, in ciuda unei solicitari scrise sau verbale, nu reuseste sa furnizeze DPD informatiile necesare in 14 zile calendaristice in cazul coletelor care necesita formalitati vamale, sau 7 zile calendaristice in cazul altor colete. In vederea eliminarii riscurilor sau daca bunurile sunt perisabile sau pentru orice motiv similar, coletul poate fi imediat deschis fara termenele de notificare de mai sus.
- 9.7 Daca, in conformitate cu 9.1 si 9.2 coletul nu poate fi returnat la client chiar daca a fost deschis, DPD are dreptul sa dispuna de continuturile coletelor. Daca acest lucru nu este posibil DPD are dreptul sa distruga bunurile, cu exceptia cazurilor in care este prevazut diferit prin lege;

10. Responsabilitatea costurilor

- 10.1 Costul transportului de retur din afara tarii se va taxa separat catre client;
- 10.2 Costurile legate de expedierile de import / export (ex. formalitatile vamale si taxele de import) sunt facturate destinatarului. Acest fapt nu aduce prejudicii responsabilitatii clientului fata de furnizorul serviciului pentru astfel de costuri;
- 10.3 Clientul va despagubi DPD pentru toate costurile suportate de DPD din momentul deschiderii si / sau dispunerii de si/sau distrugerii coletului conform Sectiunii 9.2 si 9.3;
- 10.4 Daca un destinatar strain trebuie sa plateasca orice taxe, costuri sau alte cheltuieli sau daca acestea sunt cauzate chiar de el, clientul va plati aceste sume daca nu sunt acceptate la prima solicitare de catre destinatarul strain;

11. Raspunderea

- 11.1 Cu exceptia cazurilor de pagube premeditate sau neglijenta evidenta, furnizorul serviciului raspunde dupa cum urmeaza din momentul acceptarii bunurilor pentru expediere pana la livrarea la destinatar:

- 11.2 Pentru pierdere sau deteriorare a bunurilor in timpul expedierii interne, in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 31/2002, completate cu celelalte dispozitii legale in vigoare;
- 11.3 Pentru pierdere sau deteriorare a bunurilor in timpul expedierii internationale conform prevederilor CMR pentru transportul rutier si ale Conventiei de la Varsovia / Conventiei de la Montreal pentru transportul aerian;
- 11.4 Orice raspundere pentru pagube rezultate este exclusa;
- 11.5 Raspunderea pentru pierderea sau deteriorarea coletelor este, in plus fata de cazurile reglementate legal, exclusa daca:
 - 11.6 Coletul este exclus de la expediere in conformitate cu Sectiunea 3.1 sau clientul nu reuseste sa informeze DPD in conformitate cu Sectiunea 7.3 ca bunurile sunt excluse de la livrare, si DPD nu poate detecta acest lucru. DPD nu este obligat sa efectueze verificarile necesare.
 - 11.7 Pagubele sunt cauzate de acte sau omiteri ale clientului, destinatarului, sau agentii respectivi ai lor.
- 12. Asigurarea**
 - 12.1 Fiecare colet este acoperit de asigurare in masura in care DPD este raspunzator in conformitate cu Sectiunea 11 (asigurarea DPD). Suma acoperita de asigurare este limitata la maxim EUR 520 / colet si include raspunderea conform Sectiunii 11;
 - 12.2 In cadrul reglementarilor DPD pentru acoperirea asigurarii este posibil, in cazuri exceptionale, asigurarea de pana la EUR 13.000 / colet, unde suma asigurata creste in multipli de EUR 500;
 - 12.3 La discretia clientului, poate fi acceptata asigurarea unei valori mai mari pentru intregul volum de colete, pentru o parte din acest volum sau pentru un singur colet. Acest lucru trebuie stabilit in momentul finalizarii contractului de expediere sau cel mai tarziu cand coletele sunt acceptate pentru expediere. Pentru colete expediate in tari din afara Europei, astfel de valori asigurate mai mari trebuie stabilite individual in fiecare caz cu furnizorul de servicii;
 - 12.4 Clientul este singurul beneficiar al asigurarii DPD la un nivel in exces de raspundere. Orice solicitari provenite din acest fapt nu pot fi atribuite unor terte parti;
 - 12.5 Coletele acoperite de o alta asigurare sunt excluse de la asigurarea DPD in exces de raspundere in conformitate cu Sectiunea 11;
- 13 Declansarea / dreptul la retinerea garantiei**
 - 13.1 Clientul nu este in masura sa declanseze propriile plangeri impotriva celor revendicate de furnizorul de servicii, si nici nu este in masura sa revendice orice drept la retinere. Nu se va aplica la plangeri pentru care a fost depasita o decizie judecatoreasca sau pe care furnizorul de servicii a recunoscut-o ca justificata.
Orice reclamatie referitoare la trimerile postale se va face in scris, prin completarea unei cereri de reclamatii si va fi trimisa fie prin posta cu confirmare de primire sau va fi depusa la sediul furnizorului de servicii postale primind numar de inregistrare;
- 14 Acorduri divergente**
 - 14.1 Acordurile divergente sunt valide numai daca sunt facute in scris. Aceasta cerinta ce impune forma scrisa nu poate fi eliminata verbal;
- 15 Locul realizarii, jurisdicia, contingente neprevazute, legislatia aplicabila, invaliditate partiala**
 - 15.1 Locul realizarii si al jurisdicției este sediul anumitei sucursale a furnizorului de servicii care accepta comanda;
 - 15.2 Orice contingente ce nu sunt prevazute de acesti termeni generali sunt, in baza sistemului legal ce se aplica, acoperite de orice dispozitii se incadreaza mai bine ca sens si scop in contingenta respectiva;
 - 15.3 Legislatia aplicabila este aceea a tarii in care se afla sediul social al furnizorului de servicii. Expeditiile internationale vor fi subiectul dispozitiilor CMR sau Conventia de la Varsovia / Conventia de la Montreal;
 - 15.4 Invaliditatea dispozitiilor individuale a acestor termeni generali nu va prejudicia validitatea dispozitiilor ramase;